



索爾萬市 因漏水而導致的水費調整

程序

根據本市的住宅供水中止政策，住宅客戶可以其所在場所漏水為由，對水電費帳單提出上訴。請參閱「住宅供水中止政策」與「爭議水電費上訴表」，瞭解有關如何提出上訴的資訊。

市執行長或市執行長的指定人員負責審查上訴並可在根據支持上訴所提交的可用信息和材料做出決定，則可以以存在漏水為由批准上訴：

- 漏水發生在客戶端的水服務連接點
- 漏水導致用水量比客戶的「常規用量」顯著增加。常規用量應透過審查客戶在過去五年同一時間段的用量來確定。
- 已經修復了漏水問題。

如果上訴獲批，將調整客戶的帳單，以反映所用水的最低適用消耗費用。

僅會在符合以下條件的情況下處理漏水帳戶的客戶帳單調整事宜：

- 在以漏水為由提出的上訴獲批後的 15 天內，客戶：
 - 提供已簽署的漏水調整確認表；
 - 提供證明已完成漏水修復的發票和付款證明；以及
 - 支付調整後的帳單。

常見問題

誰應該為漏水負責？

從水錶箱到街道屬於本市的責任。從電錶箱到房屋屬於業主的責任。如果漏水發生在水錶箱內，水務部門將進行檢查，以確定是所有者的責任還是本市的責任。

如果市執行長因為存在漏水而批准我的上訴，我能得到什麼樣的折扣？

您的折扣金額是取所有計費的消耗單位並按最低非罰款消耗費用調整所有單位。這個費率與帳單金額的差額即為您的折扣。

我沒有使用這些水。為什麼我已經獲批享受折扣，但仍然要被收取費用？

計劃的規則規定，我們必須為所有通過水錶的水收費，不管它是由於漏水還是其他原因造成的損失。

我的正常帳單通常在「x」美元左右。在計算我的折扣時，您們是否會考慮這一點？

會考慮您的常規用量，以確定漏水是否導致用水量比您的常規用水量顯著增加。在計算調整時，不會考慮您通常的帳單金額。您仍需負責支付所有用水量的費用，但您將以盡可能低的調整費率進行支付。

如果我獲批享受折扣，我的污水處理費和水錶費是否會受到影響？

否，折扣費率將不適用污水處理費或水錶費。

我正在填寫上訴表格，但我的帳單很快就要到期了。我該怎麼辦？

我們始終建議您全額支付您的帳單，如果您的申請獲批，您的折扣將顯示為未來帳單抵免。如果您無法在到期時全額支付帳單，請立即致電 (805)688-5575 x202 聯絡公用事業帳單職員請求付款安排。任何帳

戶如有未付餘額將需支付 10% 的滯納金。如果您的帳戶開通了自動支付，除非您從線上帳戶移除自動支付選項，否則將在到期日從您的帳戶扣除全額帳單。

如果獲批，需要調整多少期帳單？

我們只會對市執行長或其指定人員確定有必要進行漏水調整的計費期進行帳單調整。



漏水調整確認表

客戶名稱： _____

服務地址： _____

帳戶號碼： _____

電話號碼： _____

電子郵箱： _____

您所申請之帳單日期：（水費帳單日期）

開始： _____ 結束： _____

事件的大致日期： _____

水電費帳單上訴獲批日期： _____

維修日期： _____

重要信息！

在簽署本申請前，請閱讀以下內容：

- 1) 我們需要在批准以漏水為理由提出之水電費帳單上訴後的 **15** 天內收到此漏水調整確認表和證明漏水問題已修復的支持文件以及調整帳單的付款。
- 2) 請附上發票的副本，勞務收據和詳細說明已進行永久性維修的材料，或者一份記錄水盜竊的警方報告。水管工的發票必須加蓋日期戳記。

請使用以下資訊透過前往現場、發送電子郵件或郵寄的方式將此表格交回：

utilitybilling@cityofsolvang.com

City of Solvang, Utility Billing

1644 Oak Street

Solvang, CA 93463

本人特此確認，已根據漏水事件對本人的水費帳單進行了調整，並且根據該等調整的條件，本人已修復了漏水問題，並特此提供了該等維修的證明文件，同時本人已全額支付調整後的帳單。

客戶簽名： _____

日期： _____