



Water Shutoffs to Resume August 2022

The State of California water shutoff moratorium, Senate Bill No. 155, has ended, and the City of Solvang will resume its normal payment and water disconnection policy on August 1, 2022.

What does this mean for delinquent customers?

If you have a delinquent account, you will receive a Water Shut-Off Notice with an overdue balance amount and a payment deadline to avoid service interruption.

If you cannot pay the past due account balance in full, you must contact the City of Solvang Utility Billing Clerk to arrange a deferred payment plan before July 25, 2022, to prevent water shutoff.

Water Shut Off Policy

Bills for water and sewer service are due on the 25th of each month and subject to discontinuation of service if not paid within sixty (60) days from the date of the bill. The City's Water Shut Off Policy can be found online at www.cityofsolvang.com/395/Utility-Shut-Off-Policies.

For Utility Billing concerns or questions, please email utilitybilling@cityofsolvang.com or call 805-688-5575 Ext. 202.

Los Cortes de Agua Reanudarán en Agosto de 2022

La moratoria de corte de agua del Estado de California, el Proyecto de Ley del Senado No. 155, ha terminado, y la Ciudad de Solvang reanudará su política normal de pago y desconexión de agua el 1 de agosto de 2022.

¿Qué significa esto para los clientes con cuentas morosas?

Si tiene una cuenta morosa, recibirá un aviso de corte de agua con un monto de saldo vencido y una fecha límite de pago para evitar la interrupción del servicio.

Si no puede pagar el saldo de la cuenta vencida en su totalidad, debe comunicarse con el Secretario de Facturación de Servicios Públicos de la Ciudad de Solvang para organizar un plan de pago diferido antes del 25 de julio de 2022 para evitar el corte de agua.

La Política de Corte de Agua

Las facturas por el servicio de agua y alcantarilla son debidos el 25 de cada mes y están sujetas a la interrupción del servicio si no se pagan dentro de los sesenta (60) días a partir de la fecha de la factura. La Política de Corte de Agua de la Ciudad se puede encontrar en línea en www.cityofsolvang.com/395/Utility-Shut-Off-Policies.

Para preocupaciones o preguntas sobre facturación de servicios públicos, envíe un correo electrónico a utilitybilling@cityofsolvang.com o llame al 805-688-5575 Ext. 202.